

Algemene Voorwaarden Omeagam Laboratoria

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden hebben onderstaande termen de volgende betekenis:

- 1.1 Omeagam: Omeagam Laboratoria B.V. te Amsterdam.
- 1.2 Offerte: Vrijblijvend aanbod in de vorm van schriftelijke prijsaanbiedingen.
- 1.3 Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die Omeagam opdracht geeft tot uitvoering van laboratoriumonderzoek of dat beoogt.
- 1.4 Laboratoriumonderzoek: Het verrichten van analyses in de ruimste zin des woords, zoals op monsters in door Omeagam geëxploiteerde laboratoria.
- 1.5 Monsters: Stoffen, producten of monstermaterialen van Opdrachtgever, bestemd voor Laboratoriumonderzoek.
- 1.6 Disclaimer: opmerking in het analysecertificaat over bijvoorbeeld aanlevering, verpakking, conservering of rapportage van monsters en analysesresultaten.
- 1.7 Levering: verzending per fax, als pdf-bestand dan wel via andere (digitale) manieren van het voorlopige analysecertificaat, en/of de verzending van dat certificaat per gewone post.

Artikel 2: Werkingsfeer / Aanpassing

- 2.1 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle offertes, opdrachten en (raam)overeenkomsten.
- 2.2 In geval van strijdigheid tussen onderhavige algemene voorwaarden en algemene (inkoop) voorwaarden van Opdrachtgever, zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van Omeagam van kracht.
- 2.3 Omeagam is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden aan te passen en zal in dat geval Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen van aanpassingen.

Artikel 3: Mededelingen, offertes en opdrachtverlening

- 3.1 Omeagam is slechts aan verklaringen van werknemers of anderen, aan overeenkomsten en/of wijzigingen daarvan en/of aanvullingen daarop gebonden, nadat deze schriftelijk door de directie van Omeagam of door die directie schriftelijk gevolmachtigden zijn bevestigd.
- 3.2 Offertes kunnen steeds worden herroepen, ook indien het een termijn bevat voor de aanvaarding. Offertes vervallen indien zij niet binnen veertien dagen of binnen de op de offerte vermelde termijn indien die korter is, zijn aanvaard. Opdrachtgever kan alleen rechten ontlenen aan schriftelijke (wijzigingen van) offertes en specificaties. Indien geen specifieke prijzen zijn opgenomen, zijn de offertes van Omeagam gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de offerte geldende prijslijst van Omeagam. Bedragen zijn vermeld in euro's exclusief BTW, tenzij specifiek anders vermeld in de offerte.
- 3.3 Opdrachten dienen schriftelijk te worden gegeven of bevestigd bij Klantenservice van Omeagam met gebruikmaking van het volledig ingevulde Omeagam opdrachtformulier, waardoor alle relevante informatie voor uitvoering van de opdracht aanwezig is. In geval van digitale opdrachtverlening dient Opdrachtgever er voor te zorgen, dat alle door Omeagam relevant geachte informatie wordt meegestuurd in een voor Omeagam hanteerbaar bestandsformaat.
- 3.4 Indien een opdracht wordt verstrekt naar aanleiding van een specifieke prijsaanbieding, dient Opdrachtgever tevens het offertenummer op het opdrachtformulier te vermelden bij gebreke waarvan Omeagam zich het recht voorbehoudt de prijs volgens de door haar gehanteerde prijslijst te berekenen.
- 3.5 De overeenkomst komt eerst tot stand nadat Omeagam de ontvangen opdracht heeft geaccepteerd middels een opdrachtbevestiging.
- 3.6 In geval van wijzigingen door Opdrachtgever van een al door Omeagam geaccepteerde opdracht is Opdrachtgever gehouden de daaruit voortvloeiende kosten, schade en winstderving op eerste verzoek aan Omeagam te betalen. Indien een wijziging van een opdracht bestaat uit uitbreiding van het aantal te onderzoeken monsters of analyses, kan deze uitbreiding door Omeagam worden behandeld als een separate opdracht.

Artikel 4: Monsters en Uitvoering Laboratoriumonderzoek

- 4.1 Monsters dienen door Opdrachtgever deugdelijk verpakt, zonodig geconserveerd, voorzien van deugdelijke informatie, met goed zichtbare barcode en een daarmee overeenkomend opdrachtformulier, aan de Afdeling Monsterontvangst van Omeagam te worden aangeboden, onder strikte naleving van de instructies van Omeagam.
- 4.2 Indien Opdrachtgever gebruik maakt van de ophaalservice van Omeagam is de opdrachtgever verplicht voor het ophalen van de monsters het Omeagam overdrachtformulier volledig in te vullen en de monsters te plaatsen in de door Omeagam geleverde kratten.
- 4.3 Indien Omeagam al naar gelang de omvang van het te verrichten laboratoriumonderzoek verpakkingsmateriaal aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, gebruikt Opdrachtgever dat voor het aanleveren van monsters bij Omeagam. Omeagam is niet aansprakelijk voor schade verband houdende met het gebruik van dit verpakkingsmateriaal door bijv. contaminatie, adsorptie en/of breuk en/of het geheel of gedeeltelijk verloren gaan van monsters. Zonder schriftelijke toestemming van Omeagam is het niet toegestaan het door Omeagam aangeleverde verpakkingsmateriaal voor andere doeleinden te gebruiken dan het verzenden van monsters naar Omeagam.
- 4.4 Indien Omeagam aan Opdrachtgever een koelkast ter beschikking heeft gesteld gebruikt opdrachtgever deze koelkast uitsluitend voor het bewaren van monstermateriaal bedoeld voor Omeagam. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor juist gebruik en onderhoud van de ter beschikking gestelde koelkast. Alle kosten voor functioneren en gebruik van de koelkast zijn voor rekening opdrachtgever. Omeagam is niet aansprakelijk voor schade in verband houdende met niet juist functioneren en/of gebruik van de koelkast. Omeagam blijft eigenaar van de koelkast en kan deze op elk gewenst moment weer bij opdrachtgever opeisen.
- 4.5 In verband met de normen ten aanzien van de maximaal toegestane bewaar-/houdbaarheidstermijn van monsters, staat Opdrachtgever er tegenover Omeagam voor in dat de monsters binnen 24 uur na monsternaming bij Omeagam aanwezig zijn. Indien de houdbaarheidstermijn van de te analyseren parameter hiertoe aanleiding geeft kan het noodzakelijk zijn een kortere aanlevertermijn te hanteren.
- 4.6 Opdrachtgever staat in voor de representativiteit van het monster met betrekking tot de door hem opgegeven locatie van monsterneming.
- 4.7 Bij niet (volledige) naleving van het in dit artikel bepaalde is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daardoor ontstane gevolgen. Opdrachtgever vrijwaart Omeagam ter zake volledig. Meer in het bijzonder gelden de volgende mogelijke gevolgen: indien de monstercodering, vermeld op het opdrachtformulier, niet overeenkomt met het aantal monsterpotten dan wel de codering op de monsterpotten, start het onderzoek (en daarmee ook de leveringstermijn) pas nadat Opdrachtgever heeft aangegeven op welke wijze de coderingen van opdracht en monsterpot met elkaar overeenkomen. Eventuele overschrijdingen van bewaar-/houdbaarheidstermijnen van monsters worden gemeld middels een disclaimer in het analysecertificaat. Reeds gemaakte afspraken m.b.t. leveringstermijnen van analysesresultaten kunnen vervallen of worden gewijzigd. Indien de beemonsteringsdatum niet (duidelijk) is vermeld of indien het monster niet juist geconserveerd is aangeboden, neemt Omeagam een disclaimer in het analysecertificaat op over de onduidelijkheid van de datum dan wel over de onduidelijkheid over de juiste conservering van het monster.

- 4.8 Opdrachtgever dient schriftelijk zowel bij de opdracht als op de verpakking te waarschuwen bij monsters die (mogelijk) gevaar voor de gezondheid en veiligheid van personen en zaken opleveren.
- 4.9 Asbestmonsters en alle typen milieumonsters dienen op deugdelijke wijze te worden verpakt, indien van toepassing volgens de voorschriften en aanwijzingen van Omeagam, zodat daardoor geen gevaar voor medewerkers van Omeagam of derden kan ontstaan.
- 4.10 Indien Opdrachtgever niet voldoet aan het in 4.8 en 4.9 gestelde kan Omeagam de opdracht en de monsters weigeren en verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare en niet voor verrekening vatbare boete ten behoeve van Omeagam ter hoogte van € 25.000 per gebeurtenis, onverminderd de aansprakelijkheid van Opdrachtgever voor materiële en immateriële schade voor Omeagam en haar (hulp)zaken, hulppersonen / medewerkers.
- 4.11 Wanneer Omeagam de door Opdrachtgever aangeboden monsters aanneemt, wordt Omeagam van rechtswege eigenaar daarvan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever vrijwaart Omeagam volledig voor het verloren gaan van monsters door welke oorzaak dan ook.
- 4.12 Omeagam dient een prestatie te leveren die beantwoordt aan de overeenkomst en garandeert de in redelijkheid aan haar prestatie te stellen kwaliteitseisen. Omeagam voert het laboratoriumonderzoek uit overeenkomstig de laatste versie van het "Overzicht analysemethoden Omeagam" en het kwaliteitssysteem van Omeagam, tenzij anders overeengekomen.
- 4.13 De rapportage van laboratoriumonderzoek na afronding gebeurt , d.m.v. een gevalideerd analysecertificaat Het gevalideerde analysecertificaat kan zowel schriftelijk (op brief papier Omeagam) als elektronisch (voorzien van elektronische handtekening) worden verstuurd. De analysesresultaten van geaccrediteerde verrichtingen zijn herkenbaar door de aanwezigheid van een "Q" voor het resultaat en het logo van de Raad voor Accreditatie en/of de aanwezigheid van een "A" of "S" voor het resultaat en het logo "kwaliteitsborging SIKB bodembeheer".
- 4.14 Vooruitlopend op de toezending van het gevalideerde analysecertificaat kan Omeagam een voorlopig analysecertificaat verstrekken, dat nog niet de gehele validatie heeft doorlopen maar waarvan de verstrekkende termijn is bepalend is voor de voldoening door Omeagam aan de overeengekomen leveringstermijn. Uitsluitend het definitieve, gevalideerde analysecertificaat, is bindend. Bij verschillen in analysesresultaten in de voorlopige rapportage en de definitieve rapportage, wordt Opdrachtgever op de hoogte gesteld. Gebruik van gegevens van het voorlopige analysecertificaat is volledig voor eigen risico van de opdrachtgever.
- 4.15 Omeagam draagt, na afloop van de overeengekomen bewaartermijn na ontvangst van de monsters, zorg voor een verantwoorde afvoer van de overgebleven monsters, tenzij schriftelijk anders met Opdrachtgever is overeengekomen. De afvoerkosten van monster en verpakkingsmateriaal worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 4.16 Omeagam is gerechtigd de uitvoering van het laboratoriumonderzoek geheel of ten dele door derden te laten verrichten en kan daarvan in voorkomend geval melding maken in het analysecertificaat.

Artikel 5: Prijs / Betaling

- 5.1 Voor het uitvoeren van de opdracht is Opdrachtgever de in de overeenkomst en/of de daarbij behorende bijlage(n) overeengekomen prijs verschuldigd. Facturen kunnen zowel op papier als elektronisch aan de opdrachtgever worden aangeboden.
- 5.2 De door Omeagam gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de offerte bekende prijsbepalende factoren. Omeagam is gerechtigd om de prijzen of onderdelen daarvan voor nog niet geleverde en/of niet betaalde zaken of diensten aan te passen aan eventuele veranderingen in prijsbepalende factoren, zoals grondstofprijzen, lonen, valutawisselkoersen, indien na het sluiten van de overeenkomst drie maanden zijn verstreken. Omeagam is steeds bevoegd onverwijld de prijzen aan te passen indien een wettelijke prijsbepalende factor daartoe aanleiding geeft. Omeagam kan de prijzen op grond van het voorgaande verhogen tot ten hoogste driemaal de oorspronkelijk overeengekomen prijs.
- 5.3 Opdrachtgever betaalt alle facturen van Omeagam binnen 30 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim is. Opdrachtgever is nimmer bevoegd een al dan niet opeisbare verplichting zijnerzijds te verrekenen met een verplichting van de Omeagam, tenzij uitdrukkelijk een rekening-courantverhouding is overeengekomen.
- 5.4 Indien Omeagam bij het begin van de werkzaamheden om een voorschot heeft gevraagd, is Omeagam niet gehouden met de werkzaamheden te beginnen dan nadat Omeagam het voorschot heeft ontvangen.
5.5 Indien Omeagam om een incassomachtiging heeft gevraagd, is Opdrachtgever gehouden ervoor zorg te dragen dat het saldo van de desbetreffende rekening toereikend is om het overeengekomen bedrag te incasseren, bij gebreke waarvan Opdrachtgever van rechtswege in verzuim is.
- 5.6 Indien Opdrachtgever in verzuim is, is hij over het openstaande bedrag 1,5% rente per maand verschuldigd vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van algehele voldoening.
- 5.7 Opdrachtgever is, onverminderd de verschuldigdheid van gerechtelijke kosten, gehouden alle buitengerechtelijke kosten te voldoen die Omeagam heeft moeten maken in verband met het feit dat de Opdrachtgever in gebreke is gebleven zijn verplichtingen tijdig en/of behoorlijk na te komen. De buitengerechtelijke kosten zijn ten minste gelijk vijftien procent over het openstaande bedrag, met een minimum van € 250.
- 5.8 Betalingen van Opdrachtgever strekken steeds allereerst in mindering op verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op hoofsommen, waarbij oudere vorderingen voor nieuwe gaan.
- 5.9 Indien de rechter of een arbiter / bindend adviseur ten laste van Opdrachtgever een kostenveroordeling uitspreekt die lager is dan de werkelijk gemaakte (buiten-)gerechtelijke kosten, is Omeagam gerechtigd het verschil alsnog van Opdrachtgever te vorderen.
- 5.10 Omeagam is gerechtigd alvorens de afgesproken werkzaamheden uit te voeren, volledige betaling en/of een afdoende zekerheid voor de nakoming door Opdrachtgever te verlangen.

Artikel 6: Onderzoeksplicht en klachttermijn

- 6.1 Opdrachtgever is steeds gehouden binnen redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 14 dagen na toezending van het analysecertificaat te onderzoeken of de prestaties van Omeagam beantwoorden aan de overeenkomst en, eveneens op straffe van verval van zijn rechten, tegenover Omeagam onverwijld na ontdekking van een gebrek in het geleverde, schriftelijk te beroepen op een gebrek in de door Omeagam verschafte prestatie.
- 6.2 In geval van niet behoorlijke nakoming door Omeagam kan de Opdrachtgever verlangen dat Omeagam de gebreken herstelt, tenzij bedoelde tekortkoming mede te wijten is aan Opdrachtgever zelf en/of niet door Omeagam voorzienbaar is. Niet voorzienbaar is bijvoorbeeld wanneer het doel van het onderzoek niet aan Omeagam is medegedeeld.
- 6.3 Klachten over de dienstverlening van Omeagam dienen binnen 14 dagen en gemotiveerd door Kwaliteitszorg van Omeagam op schrift te zijn ontvangen. Klachten over de facturen van Omeagam dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd door de Financiële Administratie van

Algemene Voorwaarden Omeagam Laboratoria

Omeagam te zijn ontvangen. Indien Opdrachtgever niet binnen bovenbedoelde termijnen klachten heeft ingediend, wordt Opdrachtgever geacht de dienstverlening resp. de factuur te hebben goedgekeurd.

- 6.4 Opdrachtgever dient eventuele vorderingen tot nakoming en ingebrekestellingen per aangetekende brief aan Omeagam te sturen en duidelijk aan te geven wat wordt verlangd en binnen welke termijn. Dit geldt eveneens voor het stellen van enige andere termijn en het doen van een beroep op ontbinding van de overeenkomst. Een beroep op ontbinding dient de gronden daarvoor duidelijk aan te geven.
- 6.5 Het indienen van klachten of schadeclaims ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.
- 6.6 Onverminderd hetgeen in deze algemene voorwaarden over termijnen is bepaald, dient Opdrachtgever zijn rechten uit de overeenkomst, binnen een jaar nadat deze zijn ontstaan, geldend te maken door het aanvangen van een rechtsgeding, bij gebreke waarvan zijn rechten automatisch komen te vervallen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 7.1 De totale aansprakelijkheid van Omeagam tegenover de Opdrachtgever voor het niet of niet tijdig en/of niet deugdelijk presteren of uit andere grondslag waaronder onrechtmatige daad is te allen tijde beperkt tot de directe schade en tot ten hoogste de factuurwaarde van de desbetreffende opdracht vermeerderd met het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Omeagam in voorkomend geval uitkeert. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt als één schadeveroorzakende gebeurtenis aangemerkt.
- 7.2 Omeagam is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van opzet en/of grove schuld van niet-leidinggevende ondergeschikten.
- 7.3 Indien Opdrachtgever bij de verlening van de opdracht schriftelijk naar waarheid heeft aangegeven dat de indirecte waarde van de te analyseren monsters hoger is dan € 25.000 en wenst dat Omeagam een aparte verzekering sluit ter dekking van die waarde, dan dient Opdrachtgever dat schriftelijk aan Omeagam te verzoeken en zal Omeagam indien dat redelijkerwijs mogelijk is die verzekering voor rekening van Opdrachtgever aangaan.
- 7.4 Opdrachtgever is gehouden na het ontstaan van enig recht op schadevergoeding, de schade terstond door middel van een aangetekend en gemotiveerd schrijven bij Omeagam te melden. Iedere aansprakelijkheid uit hoofde van dit artikel vervalt één jaar na de factuurdatum van (het desbetreffende gedeelte van) de opdracht.
- 7.5 Opdrachtgever vrijwaart Omeagam, voor zover de wet dit toelaat, voor schadeclaims van derden, die zijn ontstaan uit en/of samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst, ongeacht of de schade door Omeagam of diens personeel / hulpverleners, hulpzaken of (af)geleverde zaken is veroorzaakt of toegebracht.
- 7.6 Indien de schade mede het gevolg is van een omstandigheid die Opdrachtgever kan worden toegerekend, is Opdrachtgever steeds verplicht tenminste een evenredig deel van deze schade te vergoeden.
- 7.7 Opdrachtgever is steeds verplicht alles in het werk te stellen om schade te beperken.
- 7.8 Omeagam is in zijn verhouding tot Opdrachtgever nimmer gehouden tot het betalen van een bedrag aan schadevergoeding aan een of meer derden van meer dan de factuurwaarde van de betreffende levering(en).
- 7.9 Alle ondergeschikten van Omeagam kunnen zich tegenover Opdrachtgever en zonodig ook tegenover derden op gelijke voet als Omeagam beroepen op bovenstaande bepalingen.

Artikel 8: Nakoming en leveringstermijnen

- 8.1 Het laboratoriumonderzoek wordt uitgevoerd op monsters zoals die zijn aangeleverd door Opdrachtgever, zonder dat het door Opdrachtgever beoogde doel door Omeagam wordt gegarandeerd. Veldwaarnemingen en andere door Opdrachtgever aangeleverde achtergrondinformatie ter zake van de monsters worden door Omeagam niet geverifieerd en kunnen door Omeagam in verband met duidelijke afbakening van verantwoordelijkheden niet in het analysecertificaat worden opgenomen.
- 8.2 Het opnemen van een disclaimer is onderdeel van de werkwijze van Omeagam in het kader van zijn accreditatie en erkenning en kan niet worden aangemerkt als een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en kan voor Opdrachtgever evenmin reden zijn voor niet-tijdige of onvolledige betaling. Hetzelfde geldt, indien het toepassen bij het laboratoriumonderzoek van de wettelijke normen van deviatie en/of de richtlijnen van de Raad voor Accreditatie leiden tot verschillende analysesresultaten per monster van dezelfde locatie.
- 8.3 Zonder opdracht tot spoedanalyse of andere afspraken over leveringstermijnen wordt voor het in de NEN 5740 beschreven standaardpakket in grond en grondwater uitgegaan van een leveringstermijn van circa 5 werkdagen. Voor de overige analyses in grond en grondwater en voor alle analyses in andere matrices geldt een leveringstermijn van circa 10 werkdagen. Voor onderzoek volgens onderzoeksplan gelden de daarin vastgelegde leveringstermijnen. Voer AP04-monsters en monsters die moeten worden onderzocht in het kader van uitloogonderzoek en monitoringonderzoek van bestrijdingsmiddelen, gelden afwijkende leveringstermijnen. De leveringstermijn voor een standaard asbestanalyse van plaatmonsters bedraagt circa 1 werkdag. De verwachte leveringstermijn wordt vermeld in de opdrachtbevestiging van de geaccepteerde opdracht en is opvraagbaar bij de medewerkers klantenservice.
- 8.4 Door Omeagam opgegeven en/of overeengekomen leveringstermijnen zijn nimmer (te beschouwen als) fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen ('gegarandeerde spoedprocedure'). Bij de inschatting van de termijnen geldt dat wekdagen, feestdagen en tevoren aangekondigde sluitingsdagen niet als werkdag worden meegeteld, terwijl leveringstermijnen daarnaast, bijvoorbeeld door plotseling toegenomen monsteraanbod, kunnen variëren.
- 8.5 Ingeval van overschrijden door Omeagam van de leveringstermijn (op onderdelen) van spoedopdrachten, worden de spoedtoeslagen voor die onderdelen overgezet naar een toeslag behoren bij de termijn die wel is gerealiseerd, hetgeen geldt als algehele genoegdoening, tenzij Opdrachtgever op het opdrachtformulier heeft aangegeven dat tegen betaling van een extra vergoeding een Gegarandeerde Spoedprocedure moet worden gevolgd.
- 8.6 Indien de nakoming niet binnen de in de overeenkomst opgenomen termijn is geschied, kan de Opdrachtgever, mits deze zelf niet in gebreke is, Omeagam in gebreke stellen. Indien Omeagam dan alsnog niet binnen de in die ingebrekestelling genoemde redelijke termijn nakomt, kan Opdrachtgever de overeenkomst voor het niet nagekomen gedeelte bij aangetekende brief te ontbinden. Voor het wel nagekomen deel van de overeenkomst is Opdrachtgever evenredig deel van het overeengekomen prijs verschuldigd.
- 8.7 Het leveren van aanvullende bijlagen bij het analysecertificaat, anders dan het analysecertificaat, en/of extra informatie op het analysecertificaat (bijvoorbeeld toetsing) en/of specifieke elektronische bestanden (bijvoorbeeld IT-works bestanden) valt nadrukkelijk buiten de afspraken m.b.t. levering. Het niet tijdig nakomen van levering van deze bestanden geldt niet als een overschrijding van de leveringstermijn zoals bedoeld onder artikel 8.3, 8.4, 8.5 en 8.6.

Artikel 9: Overmacht (niet-toerekenbare tekortkoming)

- 9.1 In geval de uitvoering van de overeenkomst of opdracht door een niet aan Omeagam toerekenbare tekortkoming onmogelijk is en de daaruit voortvloeiende

vertraging voorzienbaar langer dan één maand zal duren, dan zal ieder der partijen na onderling overleg de overeenkomst kunnen beëindigen zonder aan de ander enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

- 9.2 Als een niet aan Omeagam toerekenbare tekortkoming als bedoeld in artikel 9.1 valt aan te merken, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen:
- Iedere gebeurtenis of omstandigheid ook al was deze ten tijde van het sluiten van de overeenkomst of het verstrekken van de opdracht en/of order te voorzien, waardoor de uitvoering van de werkzaamheden van Omeagam bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt wordt, dan wel een zodanige invloed daarop heeft dat de nakoming zo kostbaar of economisch zo bezwaarlijk wordt gemaakt dat redelijkerwijs de (verdere) uitvoering van de overeenkomst of opdracht op dezelfde voorwaarden niet van Omeagam gevraagd kan worden;
 - Omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal (stakingen, apparatuurstoring, stroomuitval en/of IT-breakdown daaronder begrepen), waarvan Omeagam zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, die van dien aard zijn dat uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk wordt dan wel voor de Omeagam dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar dat nakoming van de overeenkomst in redelijkheid van de Omeagam niet meer of niet onmiddellijk kan worden gevraagd;
 - De omstandigheid dat de Omeagam een prestatie of informatie, die van belang is in verband met de door hemzelf te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt; Oorlog en daarmee gelijk te stellen omstandigheden.

Artikel 10: Beëindiging overeenkomst

- 10.1 Ingeval Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming, is Omeagam bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 10.2 Ingeval van (dreigend) faillissement, (dreigende) surseance van betaling, (dreigende) onderbewind of onder curatele stelling of overlijden of (dreigende) liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever, heeft Omeagam het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 10.3 In situaties als bedoeld in artikel 10.1. en 10.2. zijn alle vorderingen van Omeagam op Opdrachtgever al dan niet gefactureerd terstond opeisbaar.

Artikel 11: Industriële en intellectuele eigendom

- 11.1 Opdrachtgever vrijwaart Omeagam tegen elke actie van een derde, die deze tegenover Opdrachtgever of Omeagam aanhangig maakt op grond van inbreuk door Opdrachtgever of Omeagam op door de derde gepretendeerde rechten. Opdrachtgever verplicht zich een dergelijke actie van een derde onverwijld aan Omeagam mede te delen en zich te onthouden van iedere handeling die als een erkenning van de eisen van de derde kan worden beschouwd of anderszins nadelig is voor (de positie van) Omeagam.
- 11.2 Het is Opdrachtgever verboden de onderzoeksresultaten zodanig te (doen) gebruiken dat deze afbreuk doen aan of strijdig zijn met de juistheid of de strekking van de onderzoeksresultaten of de goede naam van Omeagam.
- 11.3 Onder voorbehoud van het auteursrecht en van andere intellectuele en industriële eigendomsrechten van Omeagam, worden de aan Opdrachtgever afgegeven stukken het eigendom van laatstgenoemde, eerst nadat volledige betaling van de uitgevoerde opdracht heeft plaatsgevonden en het bedrag door Omeagam is ontvangen. Tot dat moment is Opdrachtgever niet gerechtigd op enigerlei wijze gebruik te maken van de aan hem door Omeagam verstrekte stukken.
- 11.4 De door Omeagam verstrekte stukken en gegevens mogen niet zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Omeagam worden veelelvoudigd of openbaar gemaakt, met uitzondering van analysecertificaten.
- 11.5 Opdrachtgever vrijwaart Omeagam voor alle schade die Omeagam mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden tot schadevergoeding inzake het door Omeagam verrichte of geleverde prestatie en uit hoofde van welke oorzaak dan ook, waaronder begrepen inbreuken op eigendomsrechten, die voortvloeien uit gegevens of aanwijzingen verstrekt door Opdrachtgever.
- 11.6 Bij schending van het in dit artikel bepaalde verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Omeagam een direct opeisbare boete van € 10.000 per geval, onverminderd de aansprakelijkheid van Opdrachtgever voor de door Omeagam dientengevolge geleden en te lijden schade.

Artikel 12: Geheimhouding

- 12.1 Omeagam is verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van alle haar uit hoofde van de offerte en/of overeenkomst ter kennis gekomen bedrijfsaangelegenheden van Opdrachtgever. Behoudens indien sprake is van een wettelijke verplichting of rechtelijk bevel, zullen resultaten alleen aan derden worden gerapporteerd indien Opdrachtgever hiertoe toestemming heeft gegeven. Omeagam mag wel statistische evaluaties van geanonimiseerde resultaten gebruiken, bijvoorbeeld voor publicaties en mag de door de opdrachtgever verstrekte contactgegevens, waaronder e-mail adressen, gebruiken voor het verzenden van informatie over Omeagam.
- 12.2 Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie van vertrouwelijke aard hetgeen opdrachtgever uit hoofde van een opdracht ter kennis komt omtrent de werkwijze van Omeagam. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan onderzoeksresultaten zodanig te gebruiken of te wijzigen dat hierdoor de oorspronkelijke strekking van het analysecertificaat wordt veranderd. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met het in dit artikel lid bepaalde, verbeurt hij een direct opeisbare boete van € 25.000 per geval, onverminderd zijn aansprakelijkheid voor de dientengevolge door Omeagam geleden schade.

Artikel 13: Slotbepalingen

- 13.1 Op alle met Omeagam te sluiten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is, treedt voor deze bepaling automatisch (van rechtswege) in de plaats een geldige bepaling die zo veel mogelijk beantwoordt aan de strekking van het nietige beding. Partijen zijn gehouden over de tekst van deze nieuwe bepaling zodanig met elkaar in redelijk overleg te treden. In dat geval behouden de overige bepalingen in de algemene voorwaarden zo veel mogelijk onverminderd hun geldigheid.
- 13.3 Het niet gebruikmaken van enig aan Omeagam toekomstend (voor)recht en/of bevoegdheid doet op geen enkele wijze afbreuk aan die (voor)rechten en/of bevoegdheden en verhindert Omeagam niet in soortgelijke of andere gevallen van die (voor)rechten en/of bevoegdheden gebruik te maken.
- 13.4 Tenzij schriftelijk een andere wijze van geschillenbeslechting wordt overeengekomen, worden eventuele geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.